

**FALE COM UM MÉDICO
SEMPRE QUE PRECISAR.**

É SIMPLES E SEM CUSTOS ADICIONAIS.



**COBERTURA
DE MEDICINA ONLINE**
DISPONÍVEL NOS SEGUROS DE SAÚDE MULTICARE
Ligue 24h / 7dias
210 440 440*



É simples e cómodo.

Sem deslocações e sem esperas.



Consultas prestadas exclusivamente por médicos.

Uma equipa de médicos de Medicina Geral e Familiar está disponível 24h por dia, 7 dias por semana para aconselhamento clínico personalizado. Tem, também, disponível uma equipa de médicos de diversas especialidades.



Sem custos adicionais.

Cobertura incluída no seu Seguro de Saúde Multicare. Sem franquias, copagamentos e sem afetar os capitais seguros da sua apólice.

Em complemento à cobertura de Medicina Online, tem acesso ao serviço de **Entrega de Medicamentos**, 24h/7 dias e no prazo máximo de 2h, em todo o território nacional e sem custo de envio. Faça o seu pedido através do **Apoio ao Cliente: T. 217 94 88 80***.

CONHEÇA OS SERVIÇOS QUE TEM DISPONÍVEIS NA COBERTURA DE MEDICINA ONLINE.

+ CONSULTA MGF 24/7

Consultas com um médico de Medicina Geral e Familiar, por telefone ou email, a qualquer hora e a partir de qualquer local (24h/7 dias), ou por videochamada (de 2ª a 6ª feira, das 9h às 21h). Se necessário, pode partilhar com o médico exames ou relatórios para uma melhor avaliação clínica, e o médico pode enviar, por SMS ou email, a receita de medicamentos e por email a prescrição de exames, ou acionar a ida de um médico ao domicílio, podendo evitar uma ida às urgências.

+ MÉDICO DE FAMÍLIA ONLINE

Um especialista em Medicina Geral e Familiar que conhece e acompanha a sua história clínica e está disponível para o ajudar, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 19h, por telefone ou videoconsulta. Se necessário, também poderá encaminhar para consultas de especialidade.

+ AVALIADOR DE SINTOMAS

Através desta ferramenta online, é possível identificar possíveis causas associadas aos sintomas de doença. Permite, também, despistar uma eventual infeção pela COVID-19.

TEM AINDA DISPONÍVEIS OS SERVIÇOS:

+ SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA

O serviço de Segunda Opinião Médica irá facultar-lhe uma outra opinião médica, ajudando-o a entender melhor o seu diagnóstico e as opções de tratamento.

+ CONSULTAS DE ESPECIALIDADE

Sempre que necessário, fale diretamente com médicos especialistas, disponíveis nos dias úteis, das 9h às 19h, mediante agendamento e triagem médica inicial.

- Pediatria (dias úteis das 9h às 21h e sábados das 9h às 14h)
- Dermatologia
- Imunoalergologia
- Ginecologia
- Endocrinologia
- Ortopedia
- Urologia
- Oftalmologia
- Gastroenterologia
- Cardiologia
- Medicina Física e de Reabilitação
- Otorrinolaringologia
- Consulta do Viajante

+ PSICOLOGIA E SAÚDE MENTAL

Conte com um conjunto de serviços prestados por uma equipa de Psicólogos, de 2ª a 6ª feira, das 9h às 19h:

- Consulta de Psicologia
- Programa de Gestão de Stress e Ansiedade
- Programa Dormir Melhor
- Consulta de Parentalidade
- Consulta de Apoio ao Cuidador

+ SAÚDE DA MULHER

Tenha apoio de diferentes especialistas dedicados à saúde da mulher, em todas as fases da sua vida: puberdade, maternidade e menopausa.

+ APOIO ONCOLÓGICO

Nutrição Oncológica e Psico-oncologia.

+ PROMOÇÃO DE VIDA SAUDÁVEL

Consulta de Nutrição, Programa Põe-te em Forma e Programa de Cessação Tabágica.

Saiba mais sobre estes serviços em medicinaonline.multicare.pt

210 440 440*

multicare.pt



* Chamada para a rede fixa nacional

Esta informação não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A. - NIPC e Matrícula 500 918 880, na CRC Lisboa - Sede: Largo do Calhariz, 30 1249-001 Lisboa - Portugal - Capital Social EUR 509.263.524 - **Apoio ao Cliente: Dias úteis das 9h às 20h. Assistência: todos os dias 24h/dia** - T. 217 94 88 80 Chamada para a rede fixa nacional. E. apoiocliente@multicare.pt . www.multicare.pt