



C/c:

correio.secretariado@dgaj@dgaj.mj.pt

Exma. Senhora

Presidente do Sindicato dos Funcionários Judiciais

Dra. Regina de Almeida Soares

rsoares@sfj.pt

SUA REFERÊNCIA:

SUA COMUNICAÇÃO DE:

NOSSA REFERÊNCIA:

DATA:

Email

27/10/2025

SAI-IGFEJ/2025/7811/CD

30/10/2025

ASSUNTO: Anomalias na migração SITAF/Citius e lentidão do sistema na jurisdição comum

Exma. Senhora Presidente do Secretariado Nacional do Sindicato dos Funcionários Judiciais
Dra. Regina Soares

Acusamos a receção da vossa comunicação de 27 de outubro e tomamos boa nota das preocupações manifestadas, relativamente à recente migração do sistema SITAF.

Este processo reveste-se de elevada complexidade e sensibilidade, envolvendo milhares de processos judiciais — muitos deles com um número significativo de atos e peças processuais, e alguns bastante antigos. A arquitetura tecnológica subjacente é igualmente intrincada, exigindo intervenções coordenadas em múltiplos sistemas, nomeadamente SITAF, Magistratus, MP Codex, CITIUS e Tribunal, Portal Mandatários, CITIUS Web, SiGNIUS, Sistema das Custas Judiciais, Portal OEF, Printing&Finishing, entre outros.

O projeto foi planeado e articulado desde o início com o CSTAF e a DGAJ. Tendo-se iniciado formalmente em janeiro de 2023, no âmbito do PRR da Justiça, as atividades de mapeamento de regras, análise de tramitação e transformação de dados entre jurisdições arrancaram em julho de 2023, com a definição da estratégia de migração a ocorrer entre abril e dezembro de 2024. A fase de migração propriamente dita teve início em junho de 2025, com entrada em produção efetivada no passado dia 20 de outubro. Foram envolvidas diversas entidades e equipas técnicas e funcionais, e asseguradas ações de formação, esclarecimento e apoio à mudança junto dos utilizadores, por parte do IGFEJ e da DGAJ.



Foram também efetuadas intervenções nos equipamentos de rede e comunicações dos Tribunais Administrativos e Fiscais, visando dotar estes tribunais de melhores condições para acesso ao sistema, estando previstas intervenções complementares nos próximos meses.

Na fase inicial de utilização de um novo sistema, resultado de um processo de migração e fusão com esta dimensão e complexidade, é natural que surjam ajustamentos e necessidades de estabilização. Muitas das situações reportadas pelos Senhores Funcionários Judiciais na primeira semana foram já devidamente endereçadas e resolvidas, estando este processo a ser conduzido numa lógica de melhoria contínua. O IGFEJ tem uma equipa dedicada em exclusivo à análise e resolução de todos os constrangimentos reportados.

Apelamos à compreensão do Sindicato dos Funcionários Judiciais e dos Senhores Funcionários Judiciais, reiterando que os técnicos de apoio local e o serviço de helpdesk estão totalmente disponíveis para prestar apoio na resolução de quaisquer constrangimentos que venham a ser sentidos, bem como para registar e encaminhar as ocorrências para tratamento pelas equipas técnicas.

O IGFEJ tem trabalhado e continuará a trabalhar de forma incansável na resolução de todas as questões ainda pendentes, até que as mesmas estejam totalmente sanadas.

Lamentamos os constrangimentos e o incómodo causados, e reiteramos que estão a ser envidados todos os esforços para garantir a estabilidade e fiabilidade da solução implementada.

Com os melhores cumprimentos.

A Vogal do Conselho Diretivo

**Rosália
Rodrigues**
(Rosália Rodrigues)

Digitally signed by
Rosália Rodrigues
Date: 2025.10.30
14:40:32 Z